

Système Dell™ Inspiron™ 8000

GUIDE DES SOLUTIONS

www.dell.com
support.dell.com



Conseils, avis et précautions



CONSEIL : Un CONSEIL fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, en cas de négligence, peut entraîner des dommages corporels mineurs ou moyens.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et acronymes, voir le glossaire dans le fichier d'aide *Procédure* (voir la fiche *Démarrer ici* pour des instructions sur la manière d'ouvrir le fichier d'aide).

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2000 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL E COM*, *Dellnet*, le logo *Dellnet*, *Dell TravelLite*, *Inspiron* et *DellWare* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Celeron* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence à des entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation exclut tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Septembre 2000

Réf. 20NCH

Rév. A00

Table des matières

Consignes de sécurité	7
Lorsque vous utilisez votre ordinateur	7
Retrait ou installation de modules de mémoire	11
Protection contre les décharges électrostatiques	12

1 Configuration

Configuration de Dellnet™	14
Accès à Internet	14
Accès à votre messagerie électronique	14
Affichage des informations sur votre compte	14
Envoyer et recevoir des messages électroniques	15
Restauration des paramètres de l'adresse électronique	15
Branchement d'une imprimante	16
Installation du pilote de l'imprimante	16
Imprimante parallèle	16
Imprimante USB	17
Mise hors tension de l'ordinateur	18
Windows Millennium Edition (Me) et Windows 2000	18
Utilisation de la baie des périphériques	19
Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint	19
Changement de périphérique lorsque Windows est en cours d'exécution	20
Configuration du casque Dolby	22
Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau	22
Configuration de l'APR pour Windows Me	22
Configuration de l'APR pour Windows 2000	23

2 Résolution de problèmes

Recherche de solutions	2 6
Accès aux fichiers d'aide	2 8
Problèmes d'alimentation	2 8
Messages d'erreur au démarrage	2 9
Problèmes de vidéo et d'affichage	3 0
Si le champ d'affichage est vide	3 0
Si l'affichage est difficile à lire	3 0
Problèmes de son et de haut-parleur	3 1
Haut-parleurs intégrés	3 1
Haut-parleurs externes	3 2
Problèmes liés à l'imprimante	3 3
Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante connectée au port parallèle	3 3
Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB	3 4
Problèmes liés au modem	3 4
Problèmes liés au scanner	3 5
Problèmes liés au touchpad	3 6
Problèmes avec les claviers externes	3 6
Caractères imprévus	3 6
Problèmes liés aux lecteurs	3 7
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette	3 7
Si vous ne pouvez pas lire un CD musical ou installer un programme à partir d'un CD-ROM	3 8
Si vous ne pouvez pas lire un film DVD	3 9
Si vous rencontrez un problème lié au disque dur	4 0
Problèmes liés au réseau	4 0
Messages d'erreur Windows	4 1

Problèmes généraux liés aux programmes	4 2
Un programme s'arrête accidentellement	4 2
Un programme ne répond plus	4 2
Un écran bleu uni s'affiche	4 2
Problèmes de connexion à Internet	4 2
Si vous avez un problème avec votre compte Dellnet	4 2
Problèmes liés à la messagerie électronique	4 3
Si votre ordinateur est mouillé	4 4
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur	4 5
Résolution d'autres problèmes techniques	4 6
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	4 6
Réinstallation de Windows	4 7
Réinstallation de Windows Me	4 7
Réinstallation de Windows 2000	4 9
Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée	5 0

3 Ajout de pièces

Remplacement du repose-paume	5 2
Utilisation du réplicateur de port avancé	5 3
Connexion de périphériques externes à l'APR	5 3
Boutons de réglage et voyants de l'APR	5 5
Amarrage de l'ordinateur	5 6
Débranchement de l'ordinateur	5 7
Support de moniteur	5 8
Ajout de mémoire	5 9
Remplacement d'un disque dur	6 1
Renvoi d'un disque dur à Dell	6 3

4 Annexe

Spécifications	66
Paramètres standard	72
Pages du programme de configuration	73
Contacteur Dell	73
Numéros d'appels et adresses	74
Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit	85
Réglementations	86
Retrait de la batterie	86
Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)	87
Información para NOM (únicamente para México)	88
Informations sur la garantie et la règle de retour	88
Spécifications Macrovision	89
Index	91

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour vous protéger et protéger votre ordinateur. Pour votre confort et pour une meilleure productivité, veuillez respecter les directives ergonomiques indiquées dans « S'asseoir confortablement devant son ordinateur » dans le fichier d'aide *Procédure*.

Lorsque vous utilisez votre ordinateur

 **PRÉCAUTION : Ne faites pas fonctionner l'ordinateur portable pendant une durée prolongée directement sur votre corps. À la longue, la chaleur peut éventuellement se répandre à la base. Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.**

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même. Suivez toujours de près les instructions d'installation.
- Ne transportez pas la batterie de l'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets en métal (des clés, par exemple) qui pourraient court-circuiter les bornes de la batterie. Le courant résultant peut occasionner des températures très élevées et causer des brûlures.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce câble n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- L'adaptateur CA/CC doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne laissez pas s'accumuler sur l'adaptateur CA/CC des papiers ou d'autres objets susceptibles d'empêcher son refroidissement. N'utilisez pas non plus cet adaptateur lorsqu'il se trouve à l'intérieur d'un sac de transport.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement exposé à l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela peut créer un incendie ou un choc électrique en mettant des composants internes en court-circuit.

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC et les batteries conçus pour être utilisés avec cet ordinateur, comme le précise ce guide. Le recours à un autre type de batterie ou d'adaptateur CA/CC présente un risque d'incendie ou d'explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une source d'alimentation, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur CA/CC :
 - 115 V/60 Hz dans presque toute l'Amérique du Nord et du Sud et dans certains pays d'Extrême-Orient comme la Corée du Sud et Taiwan
 - 100 V/50 Hz dans l'est du Japon et 100 V/60 Hz dans l'ouest du Japon
 - 230 V/50 Hz dans presque toute l'Europe, le Moyen-Orient et l'Extrême-Orient
- Pour éviter tout choc électrique, branchez l'adaptateur CA/CC et les cordons d'alimentation électrique de l'ordinateur et de ses périphériques externes dans des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Ces câbles électriques sont équipés de connecteurs à trois broches pour assurer une mise à la terre correcte. N'utilisez pas de prises d'adaptation et n'essayez pas de contourner la mise à la terre. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez une rallonge à trois fils avec des prises de terre.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique pendant un orage électrique pour éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.

- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit.
- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Soyez prudent lorsque vous retirez de l'ordinateur une carte PC qui vient de fonctionner pendant un certain temps.
- Ne jetez pas les batteries au feu. Elles pourraient exploser. Consultez les autorités locales pour savoir comment vous débarrasser des batteries.
- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
- Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez faire passer votre ordinateur dans une installation de sécurité à rayons X, mais ne le faites *jamais* passer à travers un détecteur de métal. Si vous emportez votre ordinateur en avion comme bagage à main, prenez soin d'emporter une batterie chargée au cas où le personnel de sécurité vous demanderait de l'allumer.
- Lorsque vous êtes en déplacement et que vous transportez le disque dur séparé de l'ordinateur, enveloppez-le dans un matériau non conducteur, par exemple du tissu ou du papier. Si vous avez enregistré le disque dur comme bagage à main, soyez prêt à l'installer dans l'ordinateur. Vous pouvez faire passer le disque dur dans une installation de sécurité à rayons X, mais ne le faites *jamais* passer à travers un détecteur de métal.
- Lorsque vous vous déplacez en avion ou en train, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement, dans lesquels il pourrait glisser et se cogner contre les parois. Ne laissez pas tomber l'ordinateur et ne l'exposez pas à d'autres chocs mécaniques.
- Protégez l'ordinateur, la batterie et le disque dur des dangers que représentent la saleté, la poussière, la nourriture, les liquides, des températures extrêmes ou une surexposition au soleil.

- Lorsque vous faites passer votre ordinateur d'un environnement à un autre de température et/ou d'humidité très différentes, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur de celui-ci. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, patientez suffisamment pour que cette humidité s'évapore avant d'utiliser la machine.
- ➔ **AVIS :** Lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un milieu à basse température à un milieu plus chaud, ou vice versa, laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.
- Quand vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière à éviter de tordre leurs broches. De même, quand vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les composants avec précaution. Saisissez un composant (par exemple un module de mémoire) par ses bords, et non par ses broches.
- Lorsque vous retirez un module de mémoire de la carte système, ou lorsque vous déconnectez un périphérique de l'ordinateur, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour retirer le module ou débrancher le périphérique externe, afin d'éviter d'endommager la carte système.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le, débranchez-le de la prise de courant et retirez la ou les batteries installées.
- Nettoyez votre ordinateur à l'aide d'un chiffon doux humidifié à l'eau plutôt qu'avec un nettoyeur liquide ou un aérosol.
- Nettoyez l'écran à l'aide d'un chiffon doux et propre et d'un nettoyeur pour vitres ne contenant ni cire ni abrasif. Appliquez le produit nettoyeur sur le chiffon, puis passez le chiffon sur l'écran dans une même direction, en allant de haut en bas. Si l'écran a été sali avec de la graisse ou un autre contaminant, utilisez un chiffon imbibé d'alcool isopropyle à la place du produit pour vitres.
- Si votre ordinateur est mouillé, consultez la page 44 pour obtenir des instructions. Si vous faites tomber ou si vous abîmez l'ordinateur, consultez la page 45. Si, après avoir suivi ces procédures, vous vous rendez compte que votre ordinateur ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir page 73).

Retrait ou installation de modules de mémoire

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, suivez les étapes ci-après, dans l'ordre indiqué.



AVIS : Vous ne devez accéder à l'intérieur de votre ordinateur que pour installer des modules de mémoire.



AVIS : Pour éviter des dommages possibles sur la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de débrancher un périphérique externe de l'ordinateur ou de retirer un module de mémoire.

- 1 Éteignez votre ordinateur et tous ses périphériques reliés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous ses périphériques externes de leur source d'alimentation électrique afin de réduire les risques de chocs électriques ou de blessures corporelles. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Retirez la batterie de la baie de batterie et, le cas échéant, la deuxième batterie de la baie des périphériques.
- 4 Reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur.

Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur, pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

De plus, prenez note des consignes de sécurité suivantes :

- Quand vous débranchez un câble, tirez sur la prise, jamais sur le câble lui-même. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière à éviter de tordre des broches. De même, quand vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les modules de mémoire avec soin. Ne touchez pas les composants situés sur un module. Tenez un module par ses côtés.



PRÉCAUTION : Il peut y avoir un risque d'explosion de la nouvelle batterie si elle n'est pas correctement installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des batteries usagées en suivant les instructions du fabricant.

Protection contre les décharges électrostatiques

Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher quoi que ce soit dans votre ordinateur et régulièrement pendant que vous travaillez à l'intérieur de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Vous pouvez également suivre les conseils suivants pour éviter les dommages causés par les décharges électrostatiques :

- N'enlevez les éléments de leur carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à les installer sur votre ordinateur. Juste avant d'enlever l'emballage antistatique, assurez-vous d'éliminer l'électricité statique de votre corps.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou dans une boîte antistatique.

SECTION 1

Configuration

Configuration de Dellnet™

Branchement d'une imprimante

Mise hors tension de l'ordinateur

Utilisation de la baie des périphériques

Configuration du casque Dolby

Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau

 **CONSEIL :** Dellnet n'est pas disponible dans certaines régions.



Configuration de Dellnet™

Pour configurer le service d'accès à Internet de Dellnet, double-cliquez sur l'icône **Dellnet Signup (S'inscrire à Dellnet)** sur le bureau Microsoft® Windows® et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Accès à Internet



Pour accéder à Internet après avoir terminé la procédure d'enregistrement à Dellnet, double-cliquez sur l'icône **Internet Explorer** sur votre bureau Windows. Internet Explorer lance automatiquement la connexion à Internet via Dellnet.

Accès à votre messagerie électronique



Pour accéder à votre messagerie électronique Dellnet, double-cliquez sur l'icône **Outlook Express** sur le bureau de Windows. Cliquez sur **Send/Receive (Envoyer/Recevoir)** pour télécharger vos messages depuis le serveur de messagerie. Lorsque vous téléchargez vos messages, ceux-ci sont stockés sur votre disque dur jusqu'à ce que vous les supprimiez.

 **CONSEIL :** Dellnet vous permet d'utiliser des mots de passe dépendants des majuscules/minuscules. Assurez-vous que <Caps Lock> (Verr Maj) n'est pas activé.

Affichage des informations sur votre compte

Si vous n'avez pas enregistré votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe Dellnet, accédez à l'outil **Dellnet Administration (Administration de Dellnet)** pour vérifier ou modifier ces informations :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Programs (Programmes)** —> **Dellnet**, puis cliquez sur **Dellnet Administration (Administration de Dellnet)**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Next (Suivant)**.
- 3 Cliquez sur **Connect (Se connecter)** pour vous connecter à Dellnet.
- 4 Lorsque la page **Dellnet Self-Administration (Auto-administration Dellnet)** apparaît, cliquez sur **View (Afficher) mes informations de compte**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Tapez votre réponse à la **Phrase test**.

7 Cliquez sur **Suivant**.

Vos informations de compte apparaissent à l'écran.

8 Cliquez sur **Print (Imprimer)** pour imprimer les informations ou cliquez sur **Menu principal** pour aller au menu principal.

Envoyer et recevoir des messages électroniques

- Double-cliquez sur l'icône **Outlook Express** pour lancer une connexion à Internet via Dellnet.
- Vérifiez toujours l'adresse de chaque destinataire lorsque vous envoyez des messages électroniques. Sinon, votre message électronique vous sera renvoyé.
- Vérifiez que la personne qui vous envoie le message électronique a tapé correctement votre adresse électronique.
- N'envoyez pas de messages électroniques dépassant 2 Mo.
- Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi de messages électroniques, déterminez si le problème concerne un ou tous les destinataires. Contactez ensuite le service de support technique de Dellnet (voir page 73).



Restauration des paramètres de l'adresse électronique

Restaurez votre compte si votre logiciel de messagerie électronique est endommagé :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes** —> **Dellnet**, puis cliquez sur **Administration de Dellnet**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter à Dellnet.
- 4 Lorsque la page **Auto-administration Dellnet** apparaît, cliquez sur **Make My Changes Take Effect (Appliquer mes changements)**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Tapez votre réponse à la **Phrase test**.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur le bouton **Cliquer pour appliquer les changements**.
- 9 Cliquez sur **OK**.



Branchement d'une imprimante

Voir la documentation livrée avec l'imprimante pour les procédures de préparation recommandées concernant les tâches suivantes :

- Retrait de l'emballage
- Installation de la cartouche d'encre ou du toner
- Chargement du papier

Suivez ensuite les instructions livrées avec l'imprimante pour le raccordement à l'ordinateur. Si aucune information n'est fournie, reportez-vous aux sections suivantes.

Installation du pilote de l'imprimante

Dell installe les pilotes de certaines imprimantes récentes. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Imprimantes**. Si votre imprimante apparaît dans la fenêtre **Imprimantes**, elle est prête à fonctionner.

Si vous devez installer un pilote d'imprimante, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD ou de DVD. Suivez ensuite les invites à l'écran en utilisant les instructions accompagnant le logiciel.

Si le CD d'installation de votre imprimante ne s'exécute pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Windows, cliquez sur **Run (Exécuter)**, puis tapez `x:\setup.exe` (où `x` représente la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD [lecteur D, en général]). Cliquez ensuite sur **OK** et suivez les invites à l'écran.

Imprimante parallèle

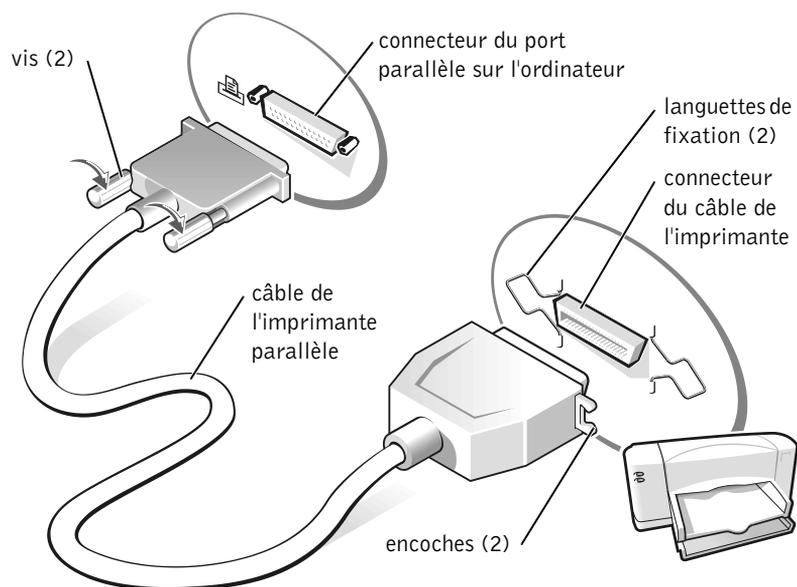
- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 18).



AVIS : Utilisez uniquement un câble parallèle conforme à la norme IEEE de 3 m (10 ft) au plus pour relier l'imprimante à l'ordinateur. L'utilisation d'un câble non conforme peut empêcher l'imprimante de fonctionner.

- 2 Reliez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur du port parallèle de l'ordinateur et serrez les deux vis. Reliez le câble au connecteur parallèle de l'imprimante et enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

 **CONSEIL :** Pour des instructions d'installation du pilote d'imprimante, reportez-vous à la documentation de votre imprimante.

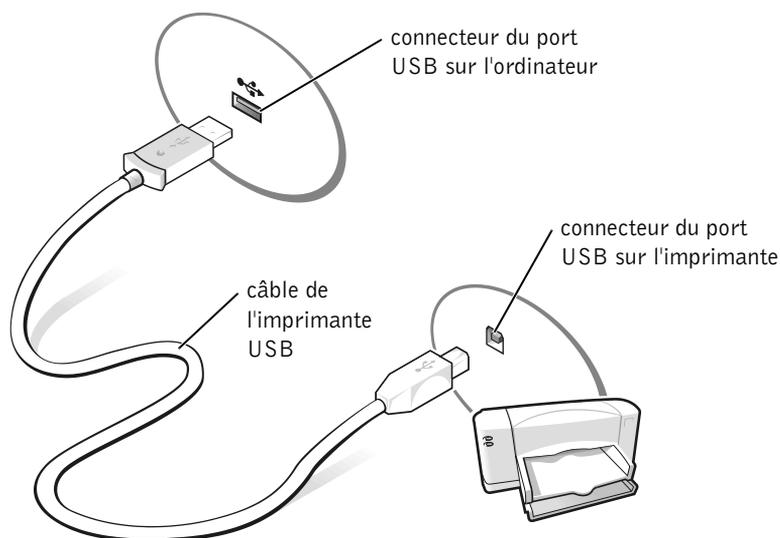


- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de nouveau matériel)** apparaît, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.
- 4 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (voir page 16).

Imprimante USB

- 1 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (voir page 16).
- 2 Reliez le câble USB de l'imprimante au connecteur du port USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'assemblent que dans un seul sens.

 **CONSEIL :** Vous pouvez relier des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.



Mise hors tension de l'ordinateur

AVIS : Pour éviter une perte des données, vous devez suivre la procédure d'arrêt du système Windows pour mettre votre ordinateur hors tension.

Windows Millennium Edition (Me) et Windows 2000

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et fermez tous les programmes en cours d'utilisation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Shut Down (Arrêter)**.
- 3 Cliquez sur le menu déroulant sous **What do you want the computer to do? (Que voulez-vous faire ?)**.
- 4 Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

Utilisation de la baie des périphériques

Dell livre votre ordinateur avec un lecteur de disquette installé dans la baie des périphériques. La baie des périphériques prend également en charge les périphériques suivants :

- lecteur de CD
- lecteur de CD-RW
- lecteur de DVD
- lecteur Zip
- deuxième disque dur
- deuxième batterie
- module Dell TravelLite™



AVIS : Pour éviter des dommages irréparables au connecteur d'amarrage, n'enlevez pas et ne remettez pas en place les périphériques pendant que l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port avancé (APR).

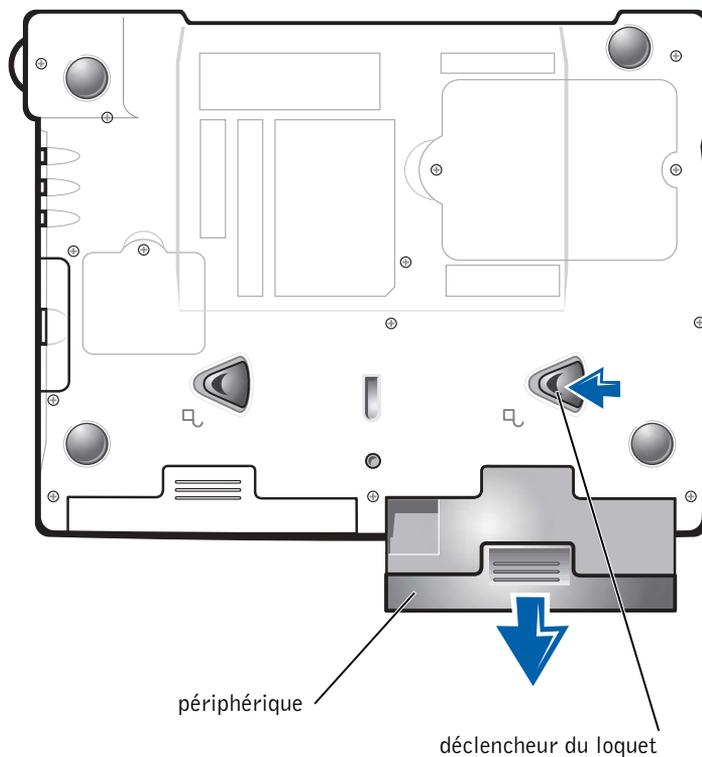
Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 2 Si l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port, déconnectez-le (voir page 57).
- 3 Fermez le moniteur et retournez l'ordinateur.
- 4 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.



AVIS : Pour éviter de les abîmer, placez les périphériques dans un étui de voyage lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr, et évitez de placer de lourds objets dessus.

face intérieure de l'ordinateur



- ➊ **AVIS :** Insérez les périphériques avant de connecter et de mettre l'ordinateur sous tension.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Mettez l'ordinateur sous tension.

Changement de périphérique lorsque Windows est en cours d'exécution

- ➋ **AVIS :** Pour éviter des dommages irréparables au connecteur d'amarrage, ne remettez pas en place les périphériques pendant que l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port.

Sous Microsoft Windows Me

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Softex BayManager** sur la barre des tâches de Microsoft Windows.
- 2 Cliquez sur **Remove/Swap (retirer/échanger)**.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 4 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Cliquez sur **OK**. Puis cliquez de nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Softex BayManager**.

Sous Microsoft Windows 2000

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Unplug or Eject Hardware (Déconnexion ou éjection de matériel)** située sur la barre des tâches de Microsoft Windows.
- 2 Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 3 Cliquez sur **OK** et attendez que le périphérique que vous voulez éjecter disparaisse de la liste des périphérique de la fenêtre **Déconnexion ou éjection de matériel**.
- 4 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 5 Glissez et maintenez enfoncé le déclencheur du loquet et retirez le périphérique de la baie des périphériques.
- 6 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 7 Lorsque Windows reconnaît le nouveau périphérique, cliquez sur **Close (Fermer)**.

 **CONSEIL :** La fonction Casque Dolby n'est disponible que si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD.

 **CONSEIL :** Il se peut que les intitulés d'icônes ne soient visibles que lorsque vous placez le pointeur sur une icône.

 **CONSEIL :** Un adaptateur réseau est aussi appelé un contrôleur d'interface réseau (NIC).

Configuration du casque Dolby

- 1 Double-cliquez sur l'icône Intervideo Win DVD de votre bureau.
- 2 Cliquez sur l'icône **Propriétés (Propriétés)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Casque Dolby**.
- 4 Cliquez sur **Enable Dolby Headphone (Activer le casque Dolby)**.
- 5 Sélectionnez l'une des quatre options pour régler le niveau des effets du son surround. L'**option 1** est une option stéréo de base et les **options 2, 3, et 4** sont des niveaux de son surround.
- 6 Cliquez sur **Apply (Appliquer)** puis sur **OK** pour fermer la fenêtre **WinDVD Properties (Propriétés de WinDVD)**.
- 7 Cliquez sur **Exit (Quitter)**.

Configuration de l'APR pour se connecter à un réseau

 **AVIS :** N'installez pas de carte PC NIC ou combinée NIC/modem avant d'avoir fini l'installation du réplicateur de port avancé (APR).

Si vous avez acheté le réplicateur de port avancé (APR) avec un adaptateur de réseau intégré, vous devez d'abord configurer l'ordinateur pour utiliser l'APR avec un réseau.

Configuration de l'APR pour Windows Me

- 1 Si l'ordinateur est allumé, arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension (voir page 18).
- 2 Débranchez tous les périphériques externes de l'APR.
- 3 Raccordez l'adaptateur CA/CC à l'APR et à une prise de courant.
- 4 Insérez l'ordinateur dans l'APR.
- 5 Mettez l'ordinateur sous tension.

L'ordinateur détecte automatiquement l'adaptateur réseau et procède à l'installation du logiciel.

- 6 Dans la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (Assistant Ajout de matériel), cliquez sur **Automatic search for a better driver (Recommended)** [recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé)] puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Terminé** lorsque Windows affiche un message indiquant que le pilote a été installé.
- 8 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.
Après le redémarrage de l'ordinateur, Windows modifie les paramètres, crée une configuration **Dock 1**, et le message suivant apparaît :
Installation terminée.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Si le message **Updated display settings** (paramètres d'affichage mis à jour) apparaît, cliquez sur **OK**.
- 11 Si nécessaire, consultez votre administrateur système pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de l'adaptateur réseau.

Configuration de l'APR pour Windows 2000



AVIS : N'installez pas les pilotes à partir du CD fourni avec l'APR. L'adaptateur réseau ne fonctionnera pas s'ils sont installés.

- 1 Si l'ordinateur est allumé, arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension (voir page 18).
- 2 Débranchez tous les périphériques externes de l'APR.
- 3 Insérez l'ordinateur dans l'APR.
- 4 Reliez le câble réseau et l'adaptateur CA/CC à l'APR.
- 5 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 6 Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant des droits d'Administrateur.
- 7 Assurez-vous que l'adaptateur **Intel 3Com PCI Ethernet Adapter (10/100)** apparaît dans la fenêtre **Ajout de nouveau matériel détecté**.
Windows 2000 installe automatiquement les pilotes de l'adaptateur réseau.

SECTION 2

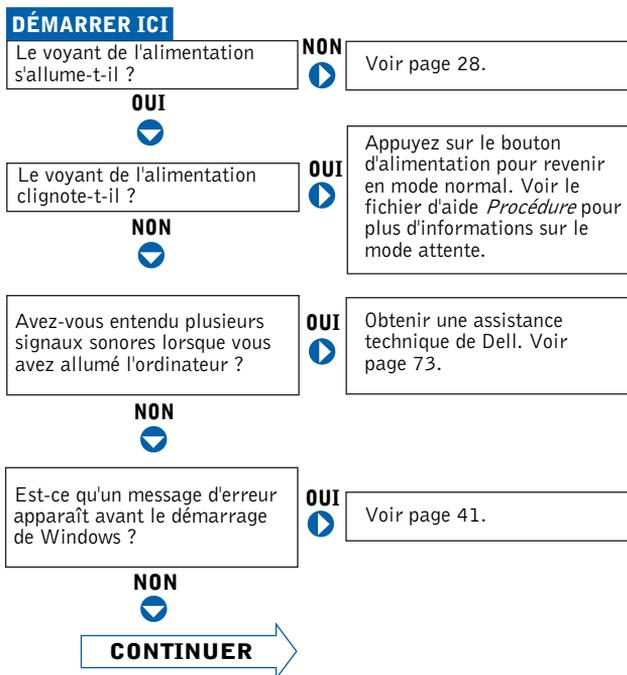
Résolution de problèmes

Recherche de solutions
Accès aux fichiers d'aide
Messages d'erreur au démarrage
Problèmes de vidéo et d'affichage
Problèmes de son et de haut-parleur
Problèmes liés à l'imprimante
Problèmes liés au modem
Problèmes liés au scanner
Problèmes liés au touchpad
Problèmes avec les claviers externes
Caractères imprévus
Problèmes liés aux lecteurs
Problèmes liés au réseau
Messages d'erreur Windows
Problèmes généraux liés aux programmes
Problèmes de connexion à Internet
Problèmes liés à la messagerie électronique
Si votre ordinateur est mouillé
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
Résolution d'autres problèmes techniques
Réinstallation des pilotes et des utilitaires
Réinstallation de Windows

CONSEIL : Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où aller pour trouver des réponses. Utilisez ce tableau pour trouver rapidement les réponses à vos questions.



Avez-vous un problème avec...	NON ▼	▶ la vidéo ou le moniteur ?	OUI ▶	Voir page 30.
		▶ le son ou les haut-parleurs ?	OUI ▶	Voir page 31.
		▶ l'imprimante ?	OUI ▶	Voir page 33.
		▶ le modem ?	OUI ▶	Voir page 34.
		▶ le scanner ?	OUI ▶	Voir page 35.
		▶ le touchpad ?	OUI ▶	Voir page 36.
		▶ le clavier externe ?	OUI ▶	Voir page 36.
		▶ caractères imprévus ?	OUI ▶	Voir page 36.
		▶ l'unité de disque dur ou une unité de disque ?	OUI ▶	Voir page 37.
		▶ l'adaptateur réseau ?	OUI ▶	Voir page 40.
		▶ des messages d'erreur ?	OUI ▶	Voir page 41.
		▶ un programme ?	OUI ▶	Voir page 42.
		▶ Internet ?	OUI ▶	Voir page 42.
		▶ vos messages électroniques ?	OUI ▶	Voir page 43.
	Avez-vous d'autres types de problème ?	OUI ▶	▶ Voir page 46.	

Accès aux fichiers d'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE Procédure

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointer sur **Dell Documents** (Documents Dell), puis cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE WINDOWS 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Search** (Rechercher).
- 3 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème puis cliquez sur **List Topics** (Rubriques de la liste).
- 4 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent.

POUR ACCÉDER À L'AIDE WINDOWS ME

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème dans la boîte **Search** (Rechercher), puis cliquez sur **Go**.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes d'alimentation



CONSEIL : Voir le fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur le mode attente.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION— Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal).

VÉRIFIEZ LA BATTERIE— Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT— Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC— Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise de courant, et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT DANS UNE PRISE ÉLECTRIQUE— Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RECHERCHEZ D'ÉVENTUELLES INTERFÉRENCES— Les appareils électriques branchés sur le même circuit ou fonctionnant à proximité de l'ordinateur peuvent provoquer des interférences. Autres causes d'interférences : rallonges de câble d'alimentation, trop de périphériques sur une multiprise ou trop de multiprises branchées sur la même prise.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS D'ALIMENTATION— Voir le fichier d'aide *Procédure* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *standby* (attente) dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

RÉINSTALLEZ LES MODULES DE MÉMOIRE— Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur est allumé mais que l'écran reste noir, il est possible que vous ayez à réinstaller les modules de mémoire (voir page 59).

Messages d'erreur au démarrage

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE— Contactez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 73).

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE— Le système d'exploitation tente de s'initialiser sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD-ROM de démarrage.

ERREUR DISQUE NON SYSTÈME— Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Enlevez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Si le champ d'affichage est vide

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION— Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE— Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT— Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC— Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise de courant, et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS D'ALIMENTATION— Recherchez le mot-clé attente dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ— Voir le fichier d'aide (voir page 28) *Procédure* pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DU MONITEUR— Si votre système de haut-parleur externe comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné de 60 cm (2 ft) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES POSSIBLES— Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité pour vérifier que ces éléments ne provoquent pas d'interférences.

TOURNEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE—

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RESTAUREZ LES PARAMÈTRES RECOMMANDÉS— Restaurez la résolution initiale et les paramètres du taux de rafraîchissement. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**, puis cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)**.
- 3 Essayez différents paramètres pour la zone des couleurs et de l'écran.

Problèmes de son et de haut-parleur

Haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS— Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est mis et que le son n'est pas mis en sourdine.

VÉRIFIEZ LES BOUTONS DU CONTRÔLE DU VOLUME— Appuyez en même temps sur les deux boutons du contrôle du volume ou appuyez sur <Fn><End (Fin)> pour désactiver (rendre muet) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO— Voir page 46.



CONSEIL : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Haut-parleurs externes

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS—

Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT— Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS— Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LES CONTRÔLES DES HAUT-PARLEURS— Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS— Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est activé et que le son n'est pas mis en sourdine.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS— Branchez le câble audio du haut-parleur dans le connecteur de l'écouteur sur le côté de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque est mis. Lecture d'un CD.

EXÉCUTEZ LE TEST AUTOMATIQUE DU HAUT-PARLEUR— Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DU MONITEUR— Si votre système de haut-parleur externe comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné de 60 cm (2 ft) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES POSSIBLES— Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité pour vérifier que ces éléments ne provoquent pas d'interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO— Voir page 46.

Problèmes liés à l'imprimante

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante connectée au port parallèle

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE—

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est connecté comme indiqué à la page 16.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT— Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE— Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône, cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Détails**.
- 2 Assurez-vous que la valeur définie pour le paramètre **Imprimer vers** : est **LPT1 (Printer Port) [LPT1 (Port de l'imprimante)]**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE— Voir page 16.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE—

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est connecté comme indiqué à la page 17.

TESTEZ LA PRISE DE COURANT— Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE— Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône, cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Détails**.
- 2 Assurez-vous que la valeur définie pour le paramètre **Imprimer vers** : est **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE— Voir page 16.

Problèmes liés au modem



AVIS : Connectez le modem à une prise jack téléphonique murale analogique uniquement. La connexion du modem à un réseau téléphonique numérique endommage le modem.

VÉRIFIEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE— Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-le à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité.

CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE— Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION— Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE— Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne de 3 m (10 ft) de long ou plus, essayez-en une plus courte.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Modems**.
S'il existe plusieurs entrées pour le même modem ou pour des modems répertoriés que ne sont pas installés, supprimez ces entrées et redémarrez l'ordinateur.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur le port COM pour votre modem.
- 5 Cliquez sur **More Info (Informations complémentaires)** pour vérifier que le modem peut communiquer avec Windows.
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés au scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION— Assurez-vous que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique qui fonctionne et que le scanner est allumé.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER— Assurez-vous que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER— Assurez-vous que votre scanner est déverrouillé s'il dispose d'une languette ou d'un bouton de verrouillage.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DU SCANNER— Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au touchpad

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD— Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, cliquez sur Panneau de configuration puis double-cliquez sur l'icône Souris. Essayez de régler les paramètres.

Problèmes avec les claviers externes

DÉBRANCHEZ LE CÂBLE DU CLAVIER— Éteignez l'ordinateur (voir page 18). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'aucune des broches de son connecteur n'est tordue ni cassée.

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE— Appuyez sur la touche <VerrNum> pour désactiver le pavé numérique. Vérifiez que le voyant VerrNum n'est pas allumé.

Problèmes liés aux lecteurs

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

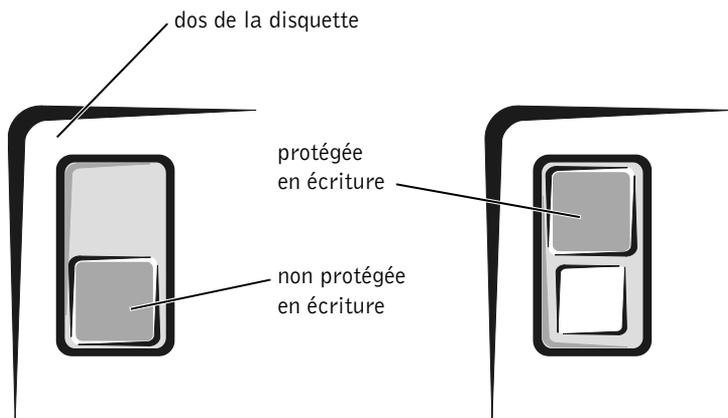
ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ— Double-cliquez sur l'icône Poste de travail. Si le lecteur de disquette n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

IMPOSSIBLE D'ENREGISTRER DES FICHIERS SUR UNE DISQUETTE—

Assurez-vous que la disquette n'est pas pleine ou protégée en écriture (verrouillée). Reportez-vous à l'illustration suivante.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UNE AUTRE DISQUETTE— Introduisez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la disquette d'origine soit défectueuse.

CONSEIL : Pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure* (voir page 28).





CONSEIL : La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Cela n'indique pas que le lecteur ou le CD soit défectueux.

Si vous ne pouvez pas lire un CD musical ou installer un programme à partir d'un CD-ROM

ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ— Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**. Si le lecteur de CD-ROM n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE CD— Insérez un autre CD pour éliminer la possibilité que le CD soit défectueux.

NETTOYEZ LE DISQUE— Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS— Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous que le volume est mis et que le son n'est pas mis en sourdine.

SI VOUS AVEZ UN CD DANS LE LECTEUR OPTIQUE FIXE ET UN CD DANS LA BAIE DES PÉRIPHÉRIQUES— Pour identifier le CD qui n'est pas lu :

Pour Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **Softex BayManager** dans la barre des tâches. Cliquez sur l'onglet **Storage Devices (périphériques de stockage)** puis sur **Computer (Ordinateur)** pour vérifier que le périphérique est répertorié. Cliquez sur **OK** si les deux périphériques sont répertoriés. Si un seul périphérique est répertorié, retirez le CD de la baie répertoriée et assurez-vous que Windows reconnaît le lecteur.

Pour Windows-Me, double-cliquez sur l'icône **My Computer (Poste de travail)** de votre bureau. Puis double-cliquez sur la lettre du lecteur du périphérique que vous testez.

Si vous ne pouvez pas lire un film DVD

ASSUREZ-VOUS QUE WINDOWS RECONNAÎT L'UNITÉ— Double-cliquez sur l'icône Poste de travail. Si le lecteur de DVD-ROM n'est pas répertorié, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE DVD— Insérez un autre DVD pour éliminer la possibilité que le DVD soit défectueux.

NETTOYEZ LE DISQUE— Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

Si le lecteur de CD-RW arrête d'écrire

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT D'ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW— Recherchez le mot-clé *attente* dans l'*Aide Windows*. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 28.

RÉDUISEZ LA VITESSE D'ÉCRITURE— Le lecteur de CD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermer tous les programmes avant d'écrire sur le CD-RW peut également corriger le problème.

 **CONSEIL** : En raison des différents types de fichiers à travers le monde, tous les titres DVD-ROM ne sont pas lisibles par tous les lecteurs de DVD-ROM.

 **CONSEIL** : Si vous devez désactiver le mode attente pour écrire sur un lecteur de CD-RW, pensez à réactiver le mode attente après avoir fini d'écrire sur le CD.

Si vous rencontrez un problème lié au disque dur

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR

Windows Me :

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes** —> **Accessoires (Accessoires)** —> **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **ScanDisk**.

Windows 2000 :

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Local Disk (disque local)** puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
- 4 Cliquez sur **Check Now (Contrôler maintenant)**.

Problèmes liés au réseau

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU— Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU—

Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le lecteur de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR— Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU— Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Messages d'erreur Windows

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT—

Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES

SUIVANTS : \ / : * ? “ < > |— Ne pas utiliser ces caractères dans les noms de fichier.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ LES PROGRAMMES

INUTILES ET RÉESSEYEZ— Vous avez trop de programmes ouverts. Fermez toutes les fenêtres, puis ouvrez le programme que vous voulez utiliser.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE

LECTEUR DE DESTINATION— Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour tenir sur le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

Windows Me :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Ajout/suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
- 4 Cliquez sur **Ajout/Suppression** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows 2000 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Ajout/suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
- 4 Cliquez sur **Change/Remove (Changement/Suppression)** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Problèmes généraux liés aux programmes

Un programme s'arrête accidentellement

VOIR LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL— De nombreux fabricants de logiciels gèrent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes.

Un programme ne répond plus

APPUYEZ SUR <CTRL> <ALT> <SUPPR>— Dans la fenêtre *Close Program* (*Fermeture d'un programme*), sélectionnez le programme qui ne répond plus. Cliquez sur *End Task* (*Fin de tâche*).

Un écran bleu uni s'affiche

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR— Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal (voir page 18), appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu apparaît parce que vous n'avez pas réussi à exécuter un arrêt normal de Windows. ScanDisk s'exécutera automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes de connexion à Internet

Si vous avez un problème avec votre compte Dellnet

CONSULTEZ « CONFIGURATION DE DELLNET »— Voir page 14.

CONSULTEZ « PROBLÈMES LIÉS AU MODEM »— Voir page 34.

DÉSACTIVEZ L'APPEL EN ATTENTE (CATCH-PHONE)— Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Modems**.
- 3 Dans la fenêtre **Modems Properties (Propriétés Modems)**, cliquez sur **Dialing Properties (Propriétés de numérotation)**.
- 4 Assurez-vous que **To disable call waiting, dial: (Cet emplacement est une attente d'appel. Pour la désactiver, composez :)** est activée, puis sélectionnez l'indicateur approprié en fonction des informations spécifiées dans votre annuaire téléphonique.
- 5 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Fermez la fenêtre **Propriétés Modems**.
- 7 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

Problèmes liés à la messagerie électronique

RELISEZ LA SECTION « ENVOI ET RÉCEPTION DE COURRIER ÉLECTRONIQUE »— Voir page 15.

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET— Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Work Offline (Travailler hors connexion)**, cliquez sur la coche pour la supprimer, puis connectez-vous à Internet.

Si votre ordinateur est mouillé

 **PRÉCAUTION** : Suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 18), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le périphérique de baie des périphériques (voir page 19) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Enlevez le disque dur (voir page 61).
- 8 Enlevez les modules de mémoire (voir page 59).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type pour que l'air puisse circuler tout autour de lui. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

 **AVIS** : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10** Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11** Remettez en place les modules de mémoire, le couvercle et la vis du module de mémoire (voir page 59).
- 12** Remettez le disque dur en place (voir page 61).
- 13** Remettez en place le périphérique de la baie des périphériques (voir page 19) et les cartes PC retirées.
- 14** Remplacez la batterie.
- 15** Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, appelez Dell pour une assistance technique (voir page 73).

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1** Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 2** Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 3** Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4** Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5** Mettez l'ordinateur sous tension.

Si l'ordinateur ne s'allume pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, appelez Dell pour une assistance technique (voir page 73).

Résolution d'autres problèmes techniques

ALLEZ SUR LE SITE WEB DU SUPPORT TECHNIQUE DE DELL— Visitez le site <http://support.dell.com> pour obtenir de l'aide sur des questions générales relatives à l'utilisation, à l'installation et au dépannage.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE— Visitez le site <http://support.dell.com>, puis cliquez sur **E-Mail Dell (Contacter Dell par courrier électronique)** dans la liste **Communicate (Communiquer)**. Envoyez un message électronique à Dell au sujet de votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell en quelques heures.

APPELEZ DELL PAR TÉLÉPHONE— Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 73).

Réinstallation des pilotes et des utilitaires



AVIS : Le site Web de support technique de Dell, <http://support.dell.com>, et le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* offrent des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

- 1 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
- 3 Double-cliquez sur l'icône de votre lecteur de CD ou de DVD.
- 4 Double-cliquez sur le dossier de votre système d'exploitation.

- 5 Double-cliquez sur le dossier de langue approprié pour le pilote que vous souhaitez installer.
- 6 Double-cliquez sur **Configuration** et suivez les instructions.

Pour des informations détaillées sur l'installation de pilotes et d'utilitaires spécifiques à votre ordinateur, consultez le site Web du support technique de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.

Réinstallation de Windows

Réinstallation de Windows Me



AVIS : Le CD *Système d'exploitation* fournit des options de réinstallation du système d'exploitation Windows Me. Ces options peuvent potentiellement écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes installés sur votre disque dur. C'est pourquoi, Dell vous recommande de ne pas réinstaller votre système d'exploitation, sauf instruction contraire d'un représentant du support technique de Dell.



AVIS : Pour éviter des conflits avec Windows Me, vous devez désactiver toute protection anti-virus installée sur votre ordinateur avant de réinstaller Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et entrez dans le programme de configuration du système, en suivant les indications d'un représentant du support technique de Dell.
- 2 Dans le menu **Boot (Initialiser)** du programme de configuration du système, changez la séquence d'initialisation afin que le lecteur de CD ou de DVD s'initialise en premier (voir les indications d'un représentant du support technique de Dell). Placez ensuite le CD du *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD, puis fermez le plateau du lecteur.
- 3 Quittez le programme de configuration du système.
- 4 Dans la fenêtre d'accueil, cliquez sur **OK**.
- 5 Double-cliquez sur **Refresh Windows OS (Rafraîchir le système d'exploitation Windows)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez à nouveau sur **OK**.



CONSEIL : Il est possible que vous ayez à ouvrir plus de dossiers pour trouver le fichier de configuration. Par exemple, pour installer le pilote du touchpad Windows Me, double-cliquez **winme**, double-cliquez sur **touchpad**, double-cliquez sur **anglais** puis double-cliquez sur **Setup (Configuration)**.

- 8 Retirez le CD du *Système d'exploitation* du lecteur de CD ou de DVD, puis cliquez sur **OK** pour redémarrer votre ordinateur.

La fenêtre **Getting ready to run Windows for the first time** (**Se préparer à exécuter Windows pour la première fois**) apparaît.

- 9 Si le didacticiel de la souris démarre, appuyez sur <Échap> pour quitter et appuyez ensuite sur <y>.
- 10 Cliquez sur le paramètre régional le plus proche de là où vous vivez, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur la représentation correspondant à votre clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Dans la fenêtre **User Information (Informations utilisateur)**, tapez votre nom et, le cas échéant, celui de votre société, puis cliquez sur **Suivant**.

Le champ **Name (Nom)** doit être renseigné ; le champ **Company Name (Nom de la société)** est facultatif.

La fenêtre **License Agreement (Accord de licence)** apparaît.

- 13 Cliquez sur **I accept the Agreement (J'accepte)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 14 Tapez la clé produit Windows dans les champs fournis, puis cliquez sur **Suivant**.
La clé produit est le numéro de code barre qui se trouve sur l'étiquette Microsoft Windows située sur votre ordinateur.
- 15 Lorsque la fenêtre **Start Wizard (Assistant de démarrage)** s'affiche, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

La fenêtre **Enter Windows Password (Entrer mot de passe Windows)** apparaît. Pour continuer sans créer un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows, cliquez sur **OK**. Sinon, tapez votre nom d'utilisateur et mot de passe dans les champs appropriés, puis cliquez sur **OK**.

- 16 Si la fenêtre **Propriétés de la date/l'heure** apparaît, réglez les propriétés de Date/Heure et cliquez sur **Appliquer**, cliquez ensuite sur **OK**.

Windows met à jour les paramètres du système et redémarre votre ordinateur.

- 17 Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows, tapez votre mot de passe et cliquez sur **OK**.
- 18 Réinstallez les pilotes requis (voir page 46).
- 19 Réactivez votre logiciel de protection anti-virus.

Réinstallation de Windows 2000

- 1 Insérez le CD du *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 4 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message `Press any key to boot from CD` (appuyez sur n'importe quelle touche pour initialiser à partir du CD) apparaît à l'écran.
- 5 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Setup (Configuration de Windows 2000)** apparaît, assurez-vous que l'option **To setup Win2000 now, press ENTER (Pour installer Windows 2000 maintenant, appuyer sur ENTRÉE)** est mise en surbrillance. Appuyez ensuite sur <Entrée>.
- 6 Lisez les informations de la fenêtre **Accord de licence**, puis appuyez sur <F8> pour continuer.
- 7 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** apparaît, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'option de partition Windows 2000 souhaitée. Pour continuer, appuyez sur la touche spécifiée dans l'option de partition que vous sélectionnez.
- 8 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** réapparaît, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le type de système de fichiers que vous souhaitez voir utiliser par Windows 2000, puis appuyez sur <Entrée>.
- 9 Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour redémarrer votre ordinateur.
- 10 Cliquez sur **Suivant** lorsque la fenêtre **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Bienvenue à l'Assistant de configuration de Windows 2000)** apparaît.

- 11 Lorsque la fenêtre **Regional Settings (Paramètres régionaux)** apparaît, sélectionnez les paramètres correspondants, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Entrez votre nom et le nom de votre société dans la fenêtre **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 À l'invite, entrez la clé de produit Windows, qui est imprimée sur l'étiquette Microsoft de votre ordinateur. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 14 Lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom d'ordinateur et mot de passe administrateur)** apparaît, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe, si vous le souhaitez. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 15 Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres date et heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.

Windows 2000 commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur.

- 16 Lorsque la fenêtre **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Assistant fin de la configuration de Windows 2000)** apparaît, retirez le CD du lecteur, puis cliquez sur **Terminer**. L'ordinateur redémarre automatiquement.



AVIS : Prenez soin de réinstaller le pilote d'utilitaire de mise à jour du jeu de puces Intel[®] *avant* de réinstaller d'autres pilotes.

Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double cliquez sur l'icône **Power Management (Gestion de l'alimentation)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mise en veille prolongée**.
- 4 Assurez-vous que l'option **Enable hibernate support (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée)** est sélectionnée et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer le **Panneau de configuration**.

SECTION 3

Ajout de pièces

Remplacement du repose-paume

Utilisation du réplicateur de port avancé

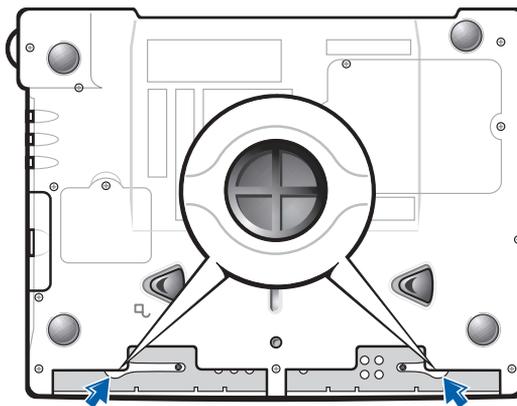
Ajout de mémoire

Remplacement d'un disque dur

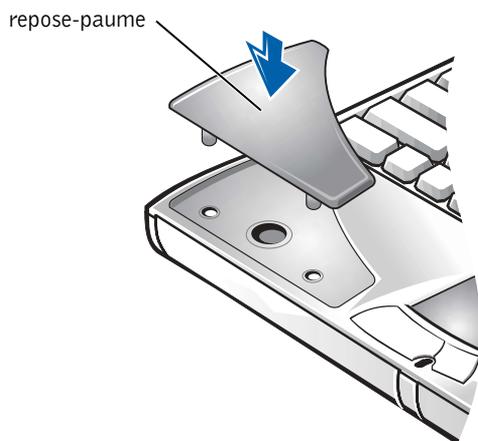
Remplacement du repose-paume

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 2 Si l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port avancé (APR), déconnectez-le (voir page 57).
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 4 Glissez et maintenez enfoncé le dégagement du loquet, du côté gauche, et retirez tous les périphériques de la baie des périphériques.
- 5 Glissez et maintenez enfoncé le dégagement du loquet, du côté droit, et retirez toutes les batteries de la baie de batterie.
- 6 Trouvez le renforcement sous chaque repose-paume, placez vos pouces sur le renforcement et poussez doucement pour débloquer le repose-paume.

face intérieure de l'ordinateur



- 7 Retirez le repose-paume.
- 8 Pour remplacer le repose-paume, insérez les languettes du bord intérieur du repose-paume dans les fentes et appuyez dessus jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
Répétez l'opération de chaque côté.



Utilisation du réplicateur de port avancé

Le réplicateur de port avancé (APR) intègre votre ordinateur dans un environnement de bureau. L'APR inclut un contrôleur NIC pour connecter votre ordinateur à un réseau.

AVIS : N'essayez pas de soulever l'ordinateur lorsqu'il est connecté à l'APR. Vous risqueriez d'endommager le connecteur d'amarrage.

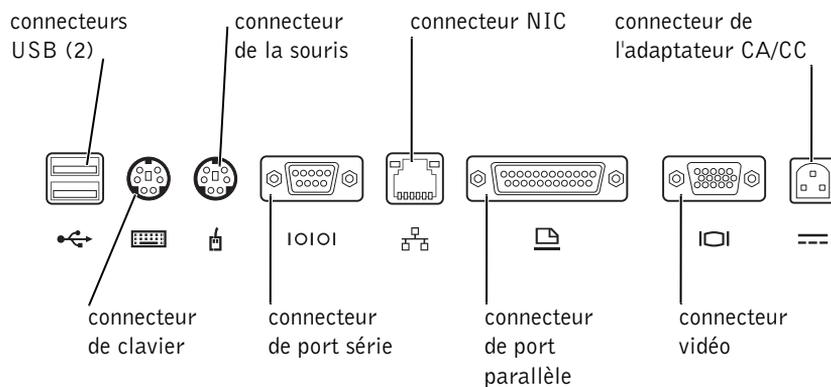
Connexion de périphériques externes à l'APR

- 1 Reportez-vous aux illustrations suivantes pour l'emplacement des connecteurs.
- 2 Connectez les périphériques externes directement sur une prise électrique, si nécessaire.

Les connecteurs d'E/S à l'arrière et sur le côté de l'APR reproduisent les connecteurs primaires à l'arrière et sur le côté de votre ordinateur.

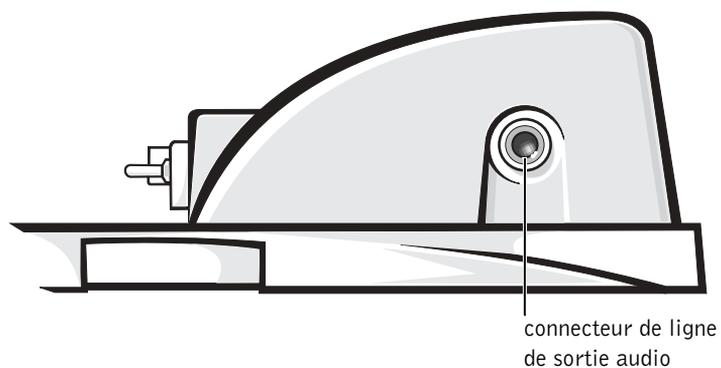
CONSEIL : Si vous recevez une disquette de mise à niveau du BIOS avec votre réplicateur de port avancé (APR), utilisez le disque pour mettre à niveau votre ordinateur avant d'utiliser l'APR.

CONSEIL : Si le connecteur du câble du périphérique externe possède des écrous, veillez à bien les serrer pour assurer une connexion correcte.

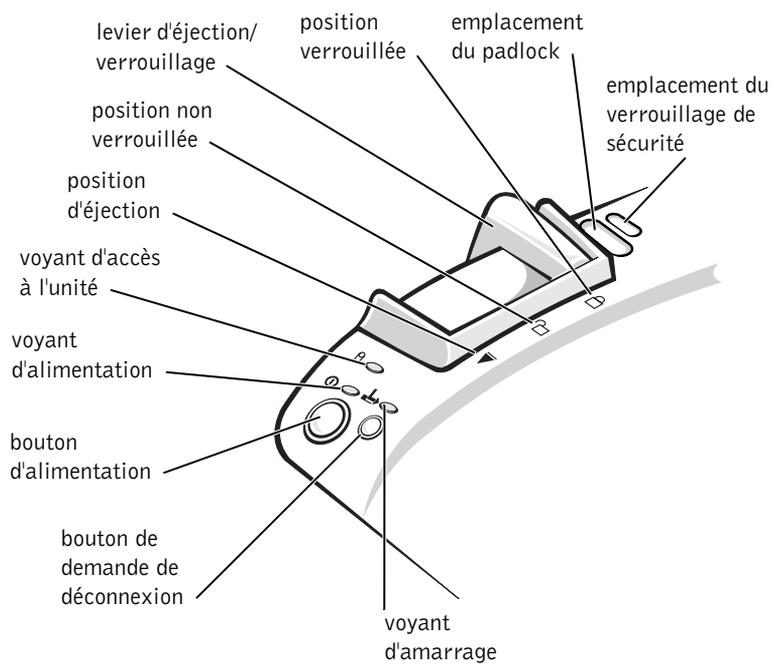


Icône représentant le connecteur	Description du connecteur
	Connectez un ou deux périphériques USB, par exemple une souris USB.
	Connectez un clavier ou pavé numérique de style PS/2.
	Connectez une souris compatible PS/2.
10101	Connectez un périphérique série, par exemple une souris ou une caméra numérique série.
	Connectez un câble d'interface réseau.
	Connectez un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.
	Connectez un moniteur externe.
	Connectez l'adaptateur CA/CC.

Le connecteur de ligne de sortie audio est situé sur le côté de l'APR.



Boutons de réglage et voyants de l'APR



Amarrage de l'ordinateur

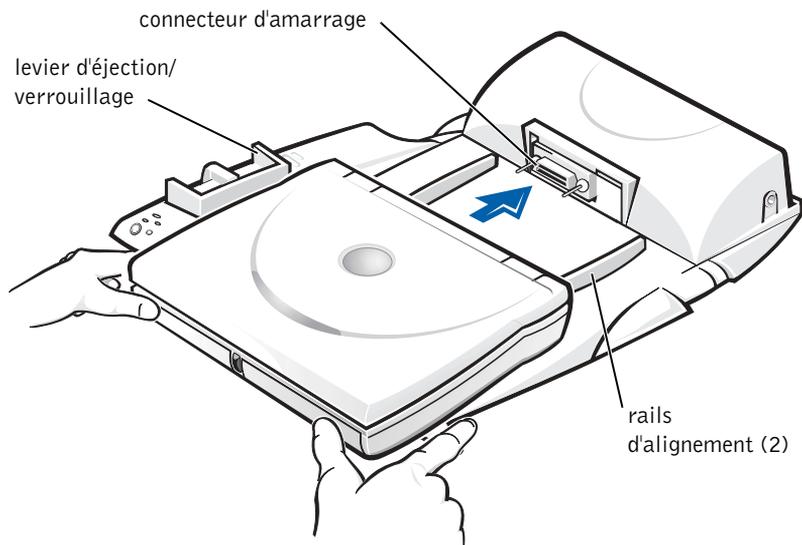
- ➡ **AVIS :** Avant la première connexion de l'ordinateur à l'APR, vous devez avoir terminé la configuration du système d'exploitation. Lorsque le bureau Windows s'affiche, la configuration du système d'exploitation est terminée.

Vous *amarrez* votre ordinateur lorsque vous le connectez à un APR.

Vous devez connecter l'adaptateur CA/CC au connecteur de l'APR avant de connecter et de mettre l'ordinateur sous tension. L'adaptateur CA/CC alimente l'APR et l'ordinateur en même temps. Toute batterie installée dans l'ordinateur est rechargée pendant l'utilisation de l'APR.

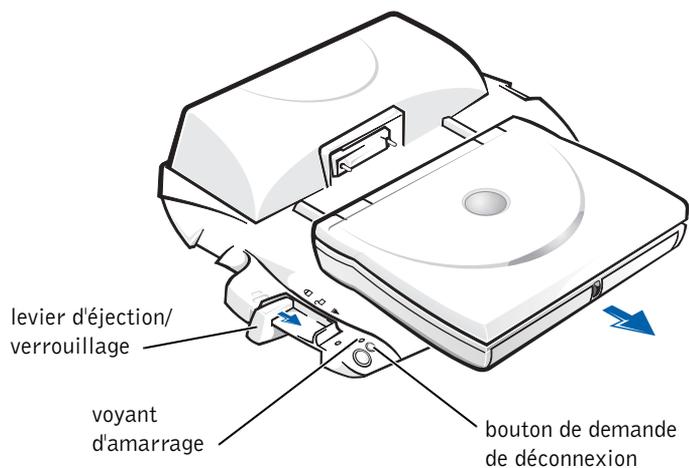
- ➡ **AVIS :** Utilisez exclusivement l'adaptateur CA/CC Dell livré avec l'APR. Si vous utilisez tout autre adaptateur de CA du commerce — ou l'adaptateur CA/CC d'autres ordinateurs Dell — vous risquez d'endommager l'APR ou l'ordinateur.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
 - 2 Débranchez tous les périphériques externes et retirez toutes les cartes PC de l'ordinateur.
 - 3 Raccordez l'adaptateur CA/CC au connecteur sur l'APR et connectez le câble d'alimentation CA à une prise électrique.
 - 4 Centrez l'ordinateur horizontalement sur la plate-forme de l'APR, l'arrière de l'ordinateur faisant face au connecteur d'amarrage de l'APR.
 - 5 Faites glisser l'ordinateur vers le connecteur jusqu'à ce que vous sentiez que les rainures au bas de l'ordinateur s'engagent dans les rails d'alignement.
- ➡ **AVIS :** Si vous tentez de pousser l'ordinateur dans l'APR sans engager les rails d'alignement, vous risquez d'endommager le connecteur d'amarrage sur l'ordinateur de manière irrémédiable. Si un support de moniteur est installé, vous ne pourrez plus voir les rails d'alignement ou le connecteur d'amarrage.
- 6 Poussez délicatement l'ordinateur vers l'avant jusqu'à ce que le connecteur d'amarrage soit complètement inséré.
 - 7 Faites glisser le levier d'éjection/verrouillage vers l'arrière de l'APR en position verrouillée.



Débranchement de l'ordinateur

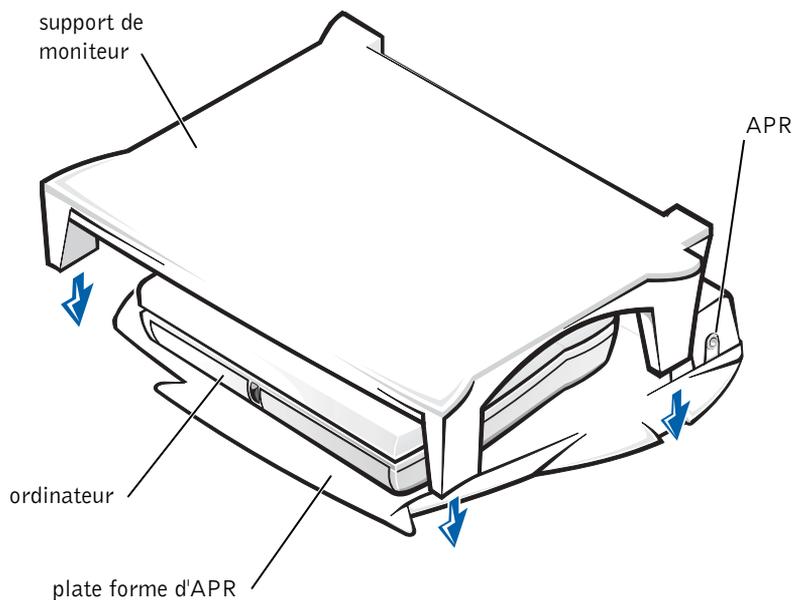
- ➔ **AVIS :** Si vous n'avez pas de batterie chargée installée dans l'ordinateur lorsque vous le déconnectez, vous risquez de perdre les données non enregistrées.
 - ➔ **AVIS :** Si vous n'utilisez pas les procédures de déconnexion correctes, vous risquez de perdre des données et l'ordinateur pourrait ne pas redémarrer.
- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, puis quittez tous les programmes d'application ouverts.
 - 2 Exécutez l'une des procédures suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Eject PC (Éjecter le PC)**.
Après quelques secondes, le voyant d'alimentation de l'ordinateur s'éteint.
 - Appuyez sur le bouton de demande de déconnexion situé sur l'APR.
Après quelques secondes, le voyant vert d'amarrage s'éteint.
 - 3 Faites glisser le levier d'éjection/verrouillage situé sur le côté gauche de l'APR vers la position d'éjection pour débrancher l'ordinateur.



Support de moniteur

CONSEIL : Assurez-vous que les pieds arrière du moniteur sont engagés dans les emplacements prévus de chaque côté de la plate forme d'APR.

AVIS : Le support est adapté à des moniteurs dont le poids peut atteindre 45,3 kilogrammes (kg). Des moniteurs plus lourds risquent d'endommager le support, l'ordinateur et l'APR.



Ajout de mémoire

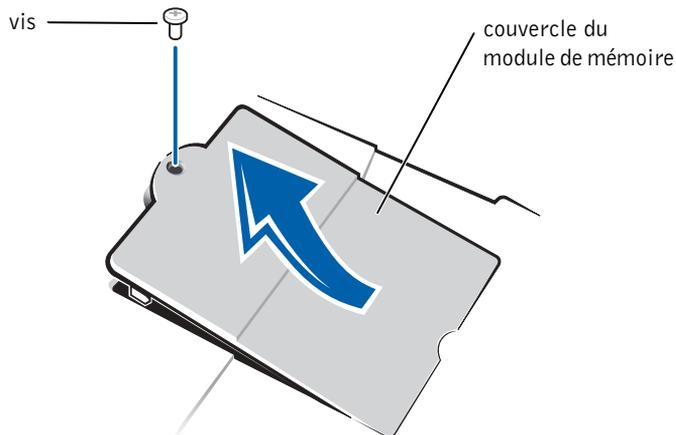
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Voir page 67 pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur.

Vous disposez de deux supports de module de mémoire. Tous les modules de mémoire Dell conçus pour votre ordinateur peuvent être installés dans les supports.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les « Consignes de sécurité » figurant au début de ce guide (voir page 7).

🚫 AVIS : Ne tentez pas d'installer ou de retirer un module de mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

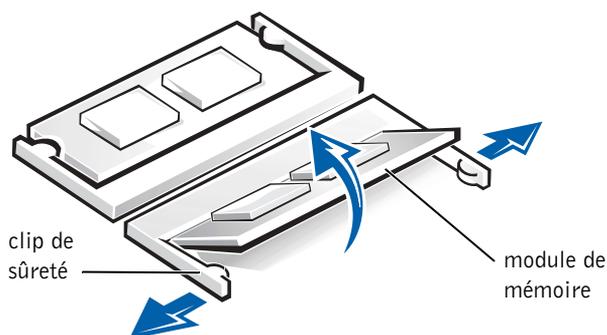
- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 2 Enlevez toutes les batteries et déconnectez les périphériques externes.
- 3 Débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur.
- 4 Mettez le courant à la terre en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 5 Retournez l'ordinateur, enlevez la vis située à côté de l'icône K/M et soulevez le couvercle du module de mémoire.



📌 CONSEIL : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

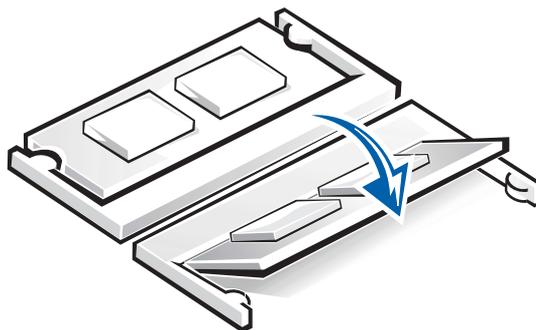
ⓘ AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes en métal situées à l'intérieur du support concerné lorsque vous installez ou retirez un module de mémoire.

- 6 Si vous remplacez un module de mémoire, vous devez retirer les modules déjà installés :
 - a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les pattes métalliques intérieures du logement de module de mémoire.
Le module devrait sortir.
 - b Enlevez le module de mémoire du support.



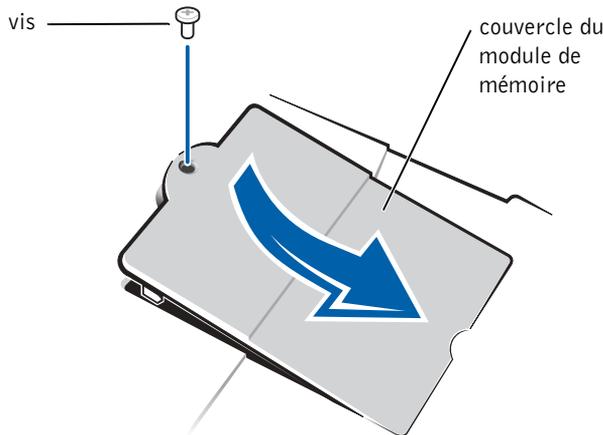
7 Installez le module de mémoire :

- a Alignez l'encoche du module avec l'emplacement dans le centre du support.
- b Faites glisser fermement le bord du module dans le support, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



CONSEIL : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.

- AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux logements, installez un module de mémoire dans le logement \JDIM (DIMMA) avant d'installer un module dans le logement \JDIM2 (DIMMB).
- 8 Remettez le couvercle et la vis en place.



- 9 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
- 10 Mettez l'ordinateur sous tension.
- Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système en conséquence.

Remplacement d'un disque dur

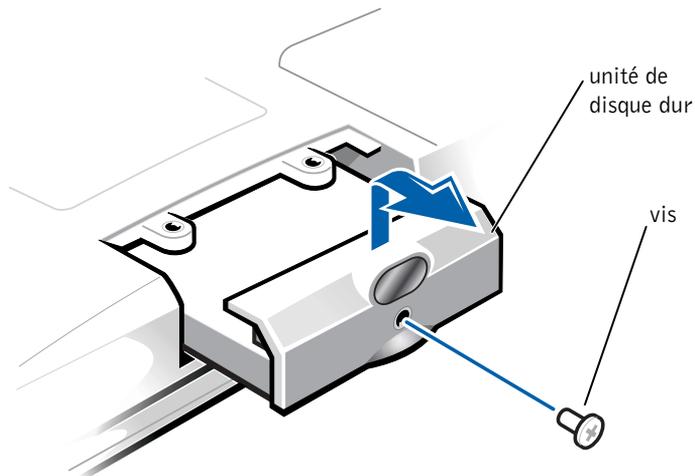
- AVIS :** Les disques durs sont très fragiles et doivent être manipulés avec soin. Même un léger coup peut endommager le disque.
- PRÉCAUTION :** Si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, *ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.*
- AVIS :** Pour éviter de perdre des données, éteignez votre ordinateur (voir page 18) avant de retirer ou d'installer un disque dur. N'enlevez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en mode attente ou en mode de mise en veille prolongée ou si le voyant d'alimentation est allumé.

CONSEIL : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources que Dell.

CONSEIL : Vous avez besoin du CD *Operating System (Système d'exploitation)* pour installer le système d'exploitation Windows. Vous avez besoin aussi du CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* pour installer les pilotes de périphérique et les utilitaires sur le nouveau disque dur.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur (voir page 18).
- 2 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur.
- 3 Retournez l'ordinateur et enlevez les vis du disque dur.

face intérieure de l'ordinateur



AVIS : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, protégez-le de l'exposition à l'électricité statique en le conservant dans son emballage protecteur antistatique.

- 4 Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 5 Sortez le disque dur de l'ordinateur.
- 6 Enlevez le nouveau lecteur de son emballage.

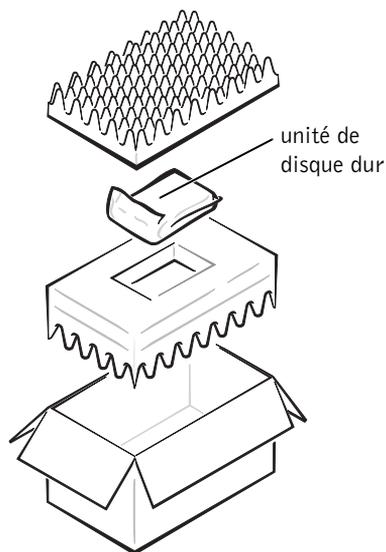
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier le disque dur.

AVIS : Ne forcez pas le disque dans l'ordinateur. Si vous rencontrez une résistance, faites glisser le lecteur en position en appuyant fermement et de façon constante.

- 7 Glissez le nouveau disque dans l'ordinateur :
 - a Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
 - b Poussez le disque dur jusqu'à ce qu'il soit complètement enfoncé dans la baie.
 - c Remplacez le capot de l'unité de disque dur en appuyant dessus.
- 8 Remettez en place et serrez les vis que vous avez enlevées à étape 3.
- 9 Installez le système d'exploitation fourni par Dell (voir page 47).
- 10 Installez les pilotes et les utilitaires fournis par Dell (voir page 46).

Renvoi d'un disque dur à Dell

Retournez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.



SECTION 4

Annexe

Spécifications

Paramètres standard

Contacteur Dell

Règlementations

Informations sur la garantie et la règle de retour

Spécifications Macrovision

Spécifications

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Intel [®] Mobile Pentium [®] III ou Mobile Celeron [™]
Cache L1	32 Ko (interne)
Cache L2	128 Ko ou 256 Ko
Coprocasseur mathématique	interne au microprocesseur

Informations sur le système

Jeu de puces du système	AGP Intel Solano
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresse du microprocesseur	32 bits
EPROM Flash	4 Mo
Bus de largeur de graphiques	Bus de câble 32 bit AGP 4X

Carte PC

Contrôleur CardBus	contrôleur CardBus Texas Instruments PCI 4450/4451
Connecteurs de carte PC	deux (pour deux cartes de Type I ou II, ou une carte de Type III)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Architecture	SDRAM
Supports d'extension de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité du module de mémoire	SODIMM 3,3 V et de 64, 128, et 256 Mo de SDRAM
Mémoire standard	64 Mo (non ECC)
Mémoire maximale	512 Mo (non ECC)
Fréquence de la mémoire	100 MHz
Temps d'accès à la mémoire	CL2 (<i>REMARQUE : CL2 indique un temps de réaction CAS des deux horloges</i>)

Ports et connecteurs

Série	connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Parallèle	connecteur unidirectionnel (standard AT), bidirectionnel ou ECP
Vidéo	connecteur VGA
Audio	connecteur miniature de ligne d'entrée stéréo, connecteur miniature de microphone (entrée), connecteur d'écouteur/de haut-parleurs
Souris/clavier compatible PS/2	connecteur miniature DIN à 6 broches
USB	deux connecteurs compatibles USB
Infrarouge	capteur compatible standard IrDA 1.1 (IR rapide) et standard IrDA 1.0 (IR lente)
Amarrage	connecteur à 200 broches pour le répliqueur de port avancé de Dell
Connecteur S-vidéo de sortie TV	connecteur miniature DIN à 7 broches pour S-vidéo, vidéo composite, et S/PDIF (le câble d'adaptateur TV/audio numérique prend en charge la vidéo composite et le S/PDIF)

Ports et connecteurs *(suite)*

Adaptateur réseau/modem	port combiné usine-configurable RJ-11/RJ-45 pour mini contrôleur PCI modem/réseau
IEEE 1394	connecteur série à 4 broches

Vidéo

Type de vidéo	support vidéo 128 bits accéléré par matériel
Bus de données	4X AGP
Contrôleur vidéo	ATI Mobility M4
Mémoire vidéo	8 Mo (standard), 16 Mo, et 32 Mo (maximum)
Interface LCD	LVDS
Support TV	NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

Audio

Contrôleur audio	technologie ESS Maestro-3i
Conversion stéréo	16 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	bus PCI/AC 97
Externe	stéréo (ligne d'entrée), microphone (entrée), écouteur/haut-parleurs(ligne de sortie)

Écran

Type	support vidéo 128 bits accéléré par matériel
Temps de réponse (typique)	50 ms
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Taille du point	0,20 mm

Écran *(suite)*

Panneau (normal)	1,3 W
Contre-jour	3,4 W alimenté par batterie, 4,9 W alimenté par adptateur CA/CC
Boutons de réglage	la luminosité peut être réglée grâce à des combinaisons de touches

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis, Canada, et les pays utilisant le chinois traditionnel) ; 88 (Europe) ; 90 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 ± 0,3 à 0,4 mm (0,11 ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Présentation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Interface	compatible PS/2
Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	240 cpi
Taille :	
Épaisseur	2,00 mm (0,08 pouce) au niveau du composant le plus haut
Largeur	64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces) avec languettes de 0,5 mm (0,02 pouce)
Poids	6,5 g (0,23 once) ± 0,5 g (0,001 once)
Alimentation :	
Tension d'alimentation	5 V ± 0,5 VDC
Courant d'alimentation	25 mA (intensité maximale de fonctionnement) pour le trackstick (manette) et le touchpad combinés
ESD	conforme à l'IEC-801-2

Trackstick (manette)

Interface	compatible PS/2
Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	250 fois/s à 100 gf
Taille	dépasse le dessus des touches de 0,5 mm
Alimentation :	
Tension d'alimentation	5 V ± 0,5 VDC
Courant d'alimentation	25 mA (intensité maximale de fonctionnement) pour le trackstick (manette) et le touchpad combinés
ESD	conforme à l'IEC-801-2

Modem

Modem Data/Fax	modem de type carte mini PCI optionnel de 56K V.90
NIC Data/Fax	modem de type carte mini PCI optionnel de 10/100 LAN + 56K V.90

Batterie

Type	batterie à 8 cellules au lithium ion (support double batterie disponible via la baie des périphériques)
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouce)
Largeur	139,0 mm (5,47 pouces)
Poids	8 cellules ; 0,39 kg (0,87 livre)
Tension	14,8 VCC
Durée de la charge (approximative) :	
Ordinateur allumé	2,5 heures
Ordinateur éteint	1 heure
Durée de vie de la batterie	environ 3 heures minimum avec une batterie standard de 8 cellules

Batterie (suite)

Durée de vie (approximative) 400 cycles de décharge/charge

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 45°C (32° à 113°F)

Stockage -20° à 60°C (-4° à 140°F)

Adaptateur CA/CC

Tension d'entrée 90 à 135 VAC et 164 à 264 VAC

Courant d'entrée (maximal) 1,5 A

Fréquence d'entrée 40 à 63 Hz

Courant de sortie 4,5 A (maximum à 4 impulsions seconde) ;
3,5 A (en continu)

Tension de sortie nominale 20 VCC

Dimensions :

Hauteur 27,94 mm (1,1 pouces)

Largeur 58,42 mm (2,3 pouces)

Profondeur 133,85 mm (5,25 pouces)

Poids (avec les câbles) 0,4 kg (0,9 livre)

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 40°C (32° à 104°F)

Stockage -4° à 65°C (-40° à 149°F)

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 35°C (32° à 95°F)

Stockage -4° à 65°C (-40° à 149°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement 10 % à 90 % (sans condensation)

Stockage 5 % à 95 % (sans condensation)

Environnement *(suite)*

Vibrations maximales :

Fonctionnement	0,9 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement utilisateur
Stockage	1,3 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un transport par avion ou camion

Chocs maximaux :

Fonctionnement	1,524 cm/s (60 pouces/sec) (égal à une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms)
Stockage	2,03 m/s (80 pouces/sec) (inférieur ou égal à une largeur d'impulsion de 2 ms)

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Lecteurs optiques fixes

Lecteurs pris en charge	unités de 12,5 pouces CD, DVD et CD-RW
-------------------------	--

Paramètres standard

Le programme de configuration du système contient les paramètres standard définis pour votre ordinateur.



AVIS : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Pages du programme de configuration

Les pages du système de configuration affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran.

- La page 1 affiche les informations relatives à votre système.
- La page 2 affiche les paramètres de configuration d'initialisation et de configuration d'amarrage.
- La page 3 affiche les paramètres de configuration du périphérique de base.
- La page 4 affiche l'état de charge de la batterie.
- La page 5 affiche les paramètres de gestion de l'alimentation.
- La page 6 affiche les paramètres de sécurité du système et du mot de passe d'unité de disque dur.

Visualisation des pages du programme de configuration

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez).
- 2 Lorsque le logo bleu de Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur (voir page 18) et faites une nouvelle tentative.

Contacteur Dell

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, indicatifs et adresses électroniques fournis dans le tableau suivant. Pour toute information sur les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.



CONSEIL : Pour visualiser les informations concernant un élément spécifique dans la page de configuration du système, mettez-le en surbrillance et consultez la zone d'aide affichée à l'écran.



CONSEIL : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Numéros d'appels et adresses

Indicatif international, indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg)	Support technique	011 709 7710
Indicatif international : 09/091	Service clientèle	011 709 7710
Indicatif national : 27	Ventes	011 706 7700
Indicatif de la ville : 11	Télécopieur	011 709 0495
	Standard	011 709 7700
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Allemagne (Langen)	Support technique	06103 766-7200
Indicatif international : 00	Télécopieur pour support technique	06103 766-9222
Indicatif national : 49	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour les entreprises	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_germany@dell.com	
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Asie du sud et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 appel gratuit : 1-800-633-559 appel gratuit : 1-800-060-889 appel gratuit : 1-800-819-339 appel gratuit : 1-800-808-385 appel gratuit : 1-800-808-312 appel gratuit : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_support_germany@dell.com	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Support technique Service clientèle Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes aux entreprises Télécopieur Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com	02 481 92 88 02 481 91 19 appel gratuit : 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Brésil	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif international : 0021	Ventes	0800 90 3366
Indicatif national : 55	Site Web : http://www.dell.com/br	
Indicatif de la ville : 51		
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Système d'état des commandes automatisé	appel gratuit : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	appel gratuit : 1-800-247-9362
	Service clientèle (à l'extérieur de Toronto)	appel gratuit : 1-800-387-5759
	Service clientèle (depuis Toronto)	416 758-2400
	Support technique clients	appel gratuit : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes à l'extérieur de Toronto)	appel gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes depuis Toronto)	416 758-2200
	Ventes (organismes publics, éducation et médical)	appel gratuit : 1-800-567-7542
	Ventes (grands comptes)	appel gratuit : 1-800-387-5755
	Service TechFax	appel gratuit : 1-800-950-1329
Chili (Santiago)	Ventes, service clientèle et support technique	appel gratuit : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Support technique	appel gratuit : 800 858 2437
Indicatif national : 86	Commentaires clients	appel gratuit : 800 858 2060
Indicatif urbain : 592	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	appel gratuit : 800 858 2222
	Division comptes privilégiés	appel gratuit : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises	appel gratuit : 800 858 2999

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Corée (Séoul)	Support technique	appel gratuit : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	appel gratuit : 080-200-3777
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	2194-6220
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Danemark (Horsholm)	Support technique	45170182
Indicatif international : 009	Service relations clientèle	45170184
Indicatif national : 45	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	32875505
	Standard	45170100
	Support technique Fax (Upplands Väsby, Suède)	859005594
	Standard télécopieur	45170117
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : den_support@dell.com	
Espagne (Madrid)	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif international : 00	Support technique	902 100 130
Indicatif national : 34	Service clientèle	902 118 540
Indicatif de la ville : 91	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_esp_tech@dell.com	
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_esp_tech@dell.com	

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
États-Unis (Austin, Texas)	Système d'état des commandes automatisé	appel gratuit : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	appel gratuit : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Groupe Dell pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile (pour les ordinateurs portables et de bureau) :	
	Support technique clients (Numéros d'autorisation de retour du matériel)	appel gratuit : 1-800-624-9896
	Support technique clients (Ventes pour les activités professionnelles à domicile via http://www.dell.com)	appel gratuit : 1-877-576-3355
	Service client (Numéros d'autorisation de retour pour crédit)	appel gratuit : 1-800-624-9897
	Comptes nationaux (systèmes achetés par des comptes nationaux Dell établis [ayez votre numéro de compte à portée de main], des institutions médicales ou des revendeurs de valeur ajoutée [RVA]) :	
	Service client et support technique (Numéros d'autorisation de retour du matériel)	appel gratuit : 1-800-822-8965
	Comptes publics internationaux (systèmes achetés par des agences gouvernementales [locales, nationales ou fédérales] ou des établissements d'enseignement) :	
	Service client et support technique (Numéros d'autorisation de retour du matériel)	appel gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	appel gratuit : 1-800-289-3355
		ou
		appel gratuit : 1-800-879-3355
	Ventes de pièces détachées	appel gratuit : 1-800-357-3355
	DellWare™	appel gratuit : 1-800-753-7201
	Support technique payant	appel gratuit : 1-800-433-9005
	Ventes (catalogues)	appel gratuit : 1-800-426-5150
	Télécopieur	appel gratuit : 1-800-727-8320
	Service TechFax	appel gratuit : 1-800-950-1329
	Services Dell Services pour les sourds, les mal-entendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	appel gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Standard	512 338-4400
	Support technique Dellnet	appel gratuit : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Finlande (Helsinki)	Support technique	09 253 313 60
Indicatif international : 990	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
Indicatif national : 358	Service relations clientèle	09 253 313 38
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	
France (Paris/Montpellier)	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif international : 00	Support technique	0825 387 270
Indicatif national : 33	Service clientèle	0825 823 833
Indicatif de la ville : (1) (4)	Standard	0825 004 700
	Standard (autre numéro)	04 99 75 40 39
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_fr_tech@dell.com	
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 99
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_fr_tech@dell.com	
Hong Kong	Support technique	appel gratuit : 800 96 4107
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 852	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 800 96 4109
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 800 96 4108

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Irlande (Bray)	Support technique	1-850-543-543
Indicatif international : 16	Service clientèle	01 204 4026
Indicatif national : 353	Ventes	1-850-235-235
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour les ventes	01 286 2020
	Télécopieur	01 286 6848
	Service TechFax	01 204 4708
	Standard	01 286 0500
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Italie (Milan)	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif international : 00		
Indicatif national : 39	Support technique	02 577 826 90
Indicatif de la ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 824 13
	Standard	02 696 821 12
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_it_tech@dell.com	
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_it_tech@dell.com	

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Japon (Kawasaki) Indicatif international : 001 Indicatif national : 81 Indicatif de la ville : 44	Support technique (Inspiron™) Service clientèle Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile Ventes de la division comptes privilégiés Comptes grandes entreprises Service Faxbox Standard Site Web : http://support.jp.dell.com	appel gratuit : 0120-1982-56 ou 0088-25-3355 044 556-4240 044 556-3344 044 556-3433 044 556-3430 03-5972-5840 044 556-4300
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique) Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com	02 481 92 88 appel gratuit : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers	appel gratuit : 0800 582 633 4949 appel gratuit : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	appel gratuit : 1 800 888 298 04 633 4949 appel gratuit : 1 800 888 202 appel gratuit : 1 800 888-213

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Mexique (Colonia Granada) Indicatif international : 95 Indicatif national : 52 Indicatif de la ville : 5	Système d'état des commandes automatisé (Austin, Texas, États-Unis) AutoTech (Support technique automatisé) (Austin, Texas, États-Unis) Support technique clients Ventes	512 728-0685 512 728-0686 525 228-7870 525 228-7811 ou appel gratuit : 91-800-900-37 ou appel gratuit : 91-800-904-49
	Service clientèle Main (Principal)	525 228-7878 525 228-7800
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 095 Indicatif national : 47	Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Support technique Fax (Upplands Väsby, Suède) Standard télécopieur Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : nor_support@dell.com	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 590 05 594 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Pays-Bas (Amsterdam)	Support technique	020 581 8838
Indicatif international : 00	Service clientèle	020 581 8740
Indicatif national : 31	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	appel gratuit : 0800-0663
Indicatif de la ville : 20	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 682 7171
	Ventes aux entreprises	020 581 8818
	Télécopieur pour les ventes aux entreprises	020 686 8003
	Télécopieur	020 686 8003
	Standard	020 581 8818
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_nl@dell.com	
Pologne (Varsovie)	Support technique	22 60 61 999
Indicatif international : 011	Service clientèle	22 60 61 999
Indicatif national : 48	Ventes	22 60 61 999
Indicatif de la ville : 22	Télécopieur	22 60 61 998
	Standard	22 60 61 999
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support@dell.com	
République Tchèque (Prague)	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif international : 00	Service clientèle	02 22 83 27 11
Indicatif national : 420	Télécopieur	02 22 83 27 14
Indicatif de la ville : 2	Service TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Singapour (Singapour)	Support technique	appel gratuit : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 800 6011 053

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Suède (Upplands Väsby)	Support technique	08 590 05 199
Indicatif international : 009	Service relations clientèle	08 590 05 642
Indicatif national : 46	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
Indicatif de la ville : 8	Support technique Fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
Suisse (Genève)	Support technique	0844 811 411
Indicatif international : 00	Service clientèle	0848 802 802
Indicatif national : 41	Télécopieur	022 799 01 90
Indicatif de la ville : 22	Standard	022 799 01 01
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swisstech@dell.com	
Taiwan	Support technique	appel gratuit : 0080 60 1255
Indicatif international : 002	Support technique (serveur)	appel gratuit : 0080 60 1256
Indicatif national : 886	Ventes aux particuliers	appel gratuit : 0800 651 228 ou 0088 33 556
	Ventes aux entreprises	appel gratuit : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande	Support technique	appel gratuit : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	appel gratuit : 0880 060 09

Indicatif international indicatif national, indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs d'appel gratuit
Royaume-Uni (Bracknell)	Support technique	0870 908 0800
Indicatif international : 010	Service clientèle Comptes Internationaux	01344 723186
Indicatif national : 44	Service clientèle pour les entreprises	01344 723185
Indicatif de la ville : 1344	Service clientèle - Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	01344 723196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 723193
	Service clientèle Gouvernement local	01344 723194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes Secteur public/Entreprises	01344 860456
	Service AutoFax	0870 908 0510
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	

Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

- 1** Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et inscrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
- 2** Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 3** Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles de retour (câbles d'alimentation, CD-ROM, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4** Embalquez l'équipement à retourner dans les matériaux d'emballage d'origine (ou leur équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'expédition de retour. Vous êtes aussi responsable de l'assurance des articles retournés ; vous acceptez le risque de leur perte au cours du transport vers Dell. Les paquets en port payé par le réceptionnaire ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai d'arrivée et vous seront renvoyés.

Réglementations

Les interférences électromagnétiques constituent des signaux ou émissions, dans un espace libre ou conduit par les câbles d'alimentation ou de signal, qui menacent le fonctionnement de la radionavigation, des services de sécurité ou qui dégradent sérieusement, obstruent ou interrompent régulièrement les services autorisés de communications radio. Votre ordinateur Dell est conçu pour être conforme à la réglementation en vigueur relative aux interférences électromagnétiques. Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par Dell peut annuler vos droits d'utilisation de cet équipement.

Vous trouverez des réglementations supplémentaires relatives à votre ordinateur dans le fichier d'aide *Procédure*. Pour ouvrir ce fichier, cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Windows, pointez sur **Documents Dell**, puis cliquez sur **Procédure**.

Retrait de la batterie



Votre ordinateur utilise une batterie au lithium et une pile bouton à l'hydrure d'alliage de nickel (NiMH). Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour ouvrir ce fichier, cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Windows, pointez sur **Documents Dell**, puis cliquez sur **Procédure**.

Cette pile bouton a une longue durée de vie, et il est bien possible que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si, malgré tout, vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance autorisé, qui est seul habilité à effectuer cette procédure.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez votre service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies relativement aux dispositifs décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Expédier à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Tension d'alimentation :	115–240 VAC
Fréquence :	50–60 Hz
Consommation :	1,5 A
Tension d'entrée du système :	20 VCC

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM) :

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Tensión alimentación:	100–240 VAC
Frecuencia:	50–60 Hz
Consumo de corriente:	1,5 A
Voltaje de entrada del sistema:	20 VCC

Informations sur la garantie et la règle de retour

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour ouvrir ce fichier, cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau Windows, pointez sur **Documents Dell**, puis cliquez sur **Procédure**.

Spécifications Macrovision

Les spécifications suivantes s'appliquent au produit de Macrovision Corporation qui est fourni avec le lecteur de DVD-ROM :

Ce produit utilise la technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par les droits de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et par d'autres détenteurs. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. La rétroconception ou le désassemblage n'est pas autorisé.

Index

A

- affichage
 - résolution des problèmes, 30
- alimentation électrique
 - mise hors tension, 18
 - résolution des problèmes, 28
- APR
 - connexion à un réseau, 22
- arrêt, 18
- assistance technique
 - numéros de téléphone et adresses, 73
 - réparation sous garantie ou à porter en crédit, 85
- audio. *Voir son*

B

- baie des périphériques
 - échange de périphériques (mode actif), 20
 - périphériques, 19
- baie modulaire
 - échange de périphériques (ordinateur éteint), 19
- BIOS, 72
- blocages, 42

C

- caractères
 - imprévus, 36
- casque Dolby
 - Configuration, 22
- clavier
 - caractères imprévus, 36
 - résolution des problèmes, 36
- clavier externe
 - résolution des problèmes, 36
- consignes de sécurité, 7

D

- Dellnet, 14
- dépannage
 - affichage difficile à lire, 30
 - affichage vide, 30
 - arrêt d'écriture du lecteur de CD+RW, 39
 - blocage du programme, 42
 - caractères imprévus, 36
 - écran bleu, 42
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 37
 - impossible de visionner un film en DVD, 39
 - messages d'erreur au démarrage, 29

dépannage (*suite*)

- messages d'erreur
 - Windows, 41
- ordinateur endommagé, 45
- ordinateur mouillé, 44
- présentation, 26
- problèmes avec les claviers externes, 36
- problèmes avec les haut-parleurs externes, 32
- problèmes avec les haut-parleurs intégrés, 31
- problèmes avec une imprimante parallèle, 33
- problèmes avec une imprimante USB, 34
- problèmes d'alimentation, 28
- problèmes de CD, 38
- problèmes de connexion Internet, 42
- problèmes de messagerie électronique, 43
- problèmes de scanner, 35
- problèmes liés au modem, 34
- problèmes liés au réseau, 40
- problèmes liés au touchpad, 36
- un programme ne répond plus, 42

F

- fichier d'aide
 - accès, 28
- fichier d'aide Procédure
 - accès, 28
- fichier de mise en veille prolongée
 - activation de la prise en charge, 50

G

- garantie, 88

H

- haut-parleur
 - réglage du volume, 31
 - résolution des problèmes, 31

I

- imprimante
 - configuration, 16
 - dépannage, 33
 - raccordement, 16
 - réinstallation du pilote, 16
 - résolution des problèmes, 33
- Internet
 - résolution des problèmes, 42
 - se connecter à, 14

L

- lecteur de CD
 - résolution des problèmes, 38
- lecteur de CD-RW
 - résolution des problèmes, 39
- lecteur de disquette
 - résolution des problèmes, 37
- lecteur de DVD
 - résolution des problèmes, 39
- lecteurs
 - résolution des problèmes, 37
- logiciel
 - résolution des problèmes, 42

M

- mémoire
 - ajout, 59
 - retrait, 60
- message électronique
 - accès, 14
 - envoi et réception, 14
 - résolution des problèmes, 43
- messages
 - démarrage, 29
 - Windows, 41
- messages d'erreur
 - démarrage, 29
 - Windows, 41
- mise hors tension de l'ordinateur, 18

modem

- résolution des problèmes, 34

mot de passe

- changement pour Dellnet, 14

N

- numéros d'appel, 73

O

ordinateur

- blocages, 42
- messages d'erreur, 29
- mise hors tension, 18
- spécifications, 66

ordinateur endommagé

- test, 45

ordinateur mouillé, 44

P

paramètres

- programme de configuration du système, 72

pilotes

- réinstallation, 46

programme de configuration du système, 72

programmes

- blocages, 42
- ne répond plus, 42
- résolution des problèmes, 42

R

RAM. *Voir* mémoire
recherche de solutions, 26
réinstallation des pilotes et
des utilitaires, 46
réplicateur de port
 connexion à un réseau, 22
réplicateur de port avancé, 53
réseau
 configuration de l'APR, 22
 résolution des problèmes, 40
restauration du compte
 Dellnet, 15
retours, 88

S

ScanDisk, 40
son
 réglage du volume, 31
 résolution des problèmes, 31
spécifications, 66

T

touchpad (tapis tactile)
 résolution des problèmes, 36

U

unité de disque dur
 dépannage, 40
 éviter la perte de données, 61
 éviter les défaillances, 62
 remplacement, 61
 résolution des problèmes, 40
 retour à Dell, 63

V

vidéo
 résolution des problèmes, 30

W

Windows 2000
 Aide, 28
 messages d'erreur, 41
 réinstallation, 49
Windows 98
 messages d'erreur, 41
 réinstallation, 47
Windows Me
 Aide, 28
 arrêt, 18
 messages d'erreur, 41
 réinstallation, 47

